

HUMAN

RESOURCES

Oltre i luoghi comuni



MICHELA CREMONA

Introduzione

Questo ebook nasce con il chiaro intento di far luce sul mondo delle **Human Resources**, le così dette **Risorse Umane**.

Una realtà professionale di cui si sente frequentemente parlare ma su cui esistono veramente tanti, tantissimi luoghi comuni.

I "**non addetti ai lavori**" hanno una visione falsata di ciò di cui ci occupiamo spesso a causa di un immaginario collettivo che ci vede ancora oggi "**quelli dell'ufficio del personale**" che si occupano di busta paga e hanno il potere di assumere e licenziare il personale.

Una realtà completamente diversa la nostra, bella e complessa al tempo stesso.

Troppo riduttivo cercare di minimizzare le nostre attività all'interno di un unicum.

Sicuramente un filo conduttore c'è ed è la passione congiunta verso la **Persona** ed il mondo **Business**.

Per questo, guidandovi tra i molteplici "falsi miti" relativi alla nostra professione, vi offrirò spunti di riflessione arricchenti.

Buona lettura!

Capitolo I

Il concetto di Risorse Umane

Vi siete mai chiesti perchè nell'ambito delle organizzazioni si parla in termini di **Risorse Umane** (Human Resources)?



L'accezione della parola "Risorse" accostata a quella di "Umane", è positiva. Tende a rimarcare il valore, l'importanza e la centralità che il lavoratore ha all'interno dell'azienda.

Fu **Raymond Miles** a coniare il termine per evidenziare quel profondo cambiamento avvenuto all'interno delle organizzazioni rispetto ai vecchi modelli del passato basati sul **taylorismo**. Da un rigido controllo fatto di norme pressanti sui lavoratori, qualcosa è mutato. Perché i dipendenti hanno assunto un valore fondamentale per l'impresa?

Perché sono un fattore economico e di sviluppo aziendale!



Grazie a questa specie di "rivelazione mistica" gli imprenditori hanno iniziato ad investire, in termini di **benessere** per esempio, sulle loro Risorse al fine di migliorarne le performance.

Discipline come la **psicologia del lavoro** sono diventate il must e con lei.....

Siamo "nati" noi, gli HR!



Capitolo II

Oltre i luoghi comuni

Nel corso del tempo la figura professionale dell' HR si è evoluta. Profondi cambiamenti economici, sociali , culturali e organizzativi sono stati leva e fattori X affinché la nostra professione fosse al passo con i tempi. In virtù di questo vi presento i principali luoghi comuni!



I Luogo Comune



"Quelli della busta paga"

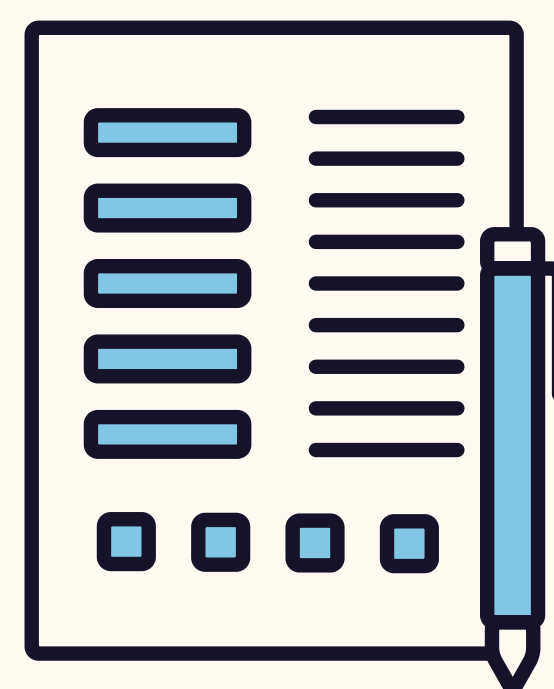
Forse questo è uno dei luoghi comuni più frequenti. Chi si occupa di HR viene, almeno 1 volta su 2, associato quasi automaticamente a chi realizza le buste paga.

Sicuramente c'è chi tra di noi se ne occupa ed è nello specifico l' **HR payroll**.

Questo professionista nello specifico può avere diverse mansioni tra cui:

- realizzazione cedolini;

- attività amministrative;
- gestione scadenze;
- comunicazioni *obbligatorie* relative alle assunzioni, proroghe, cessazioni;
- note spese;
-



Queste attività sono tipiche dell'HR che si occupa di **payroll**, quindi è assolutamente corretta l'associazione RU (Risorse Umane) - busta paga ma non lo deve essere come totalmente caratterizzante.

Ci sono tutta un'altra serie di attività diverse.

Vediamone alcune!



FORMAZIONE

Tra le diverse attività tipiche dell'HR ci sono quelle legate al mondo della **formazione**.

Le **attività formative** possono essere rivolte:

- ai dipendenti interni;
- a clienti esterni, in forma individuale o di gruppo. Quest'ultimo è il caso, ad esempio, di un'azienda X che decide di voler investire sullo sviluppo del proprio team, affidando le attività formative a delle società di consulenza esperte nell'erogazione di questo tipo di servizio;
- a dipendenti interni e clienti esterni.

La formazione è erogata da professionisti delle RU che hanno le **competenze** necessarie per poterlo fare.

Si tratta di esperti di:

- metodologie formative rivolte agli adulti;
- sono in grado di saper gestire relazionalmente e a livello comunicativo l'aula;
- organizzazione delle attività teorico/esperenziali;
- ...

Spesso, come nel caso della "**formazione interna**" all'azienda, sono gli stessi HR a proporre tali iniziative a seguito di una rilevazione del **fabbisogno formativo** dei dipendenti.



RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE



Oltre all' HR payroll, c'è chi si occupa nello specifico di ricerca e selezione del personale ed è l' **HR Recruiter**.

Si occupa di:

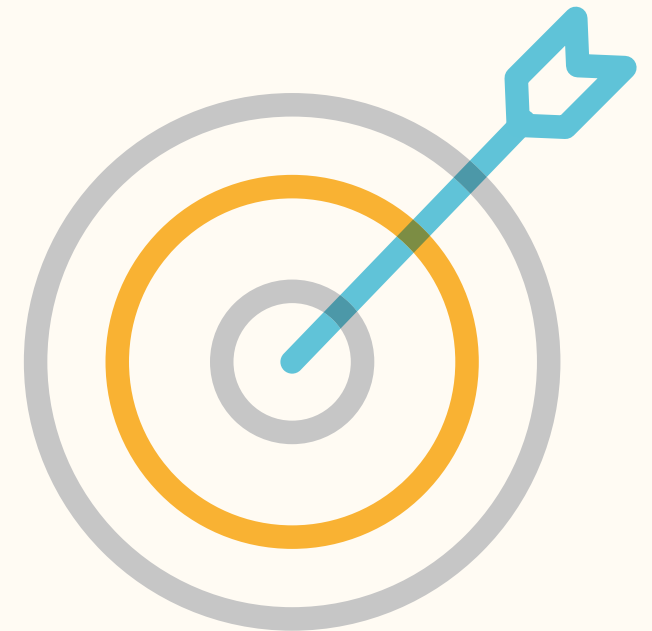
- *interfacciarsi con il cliente circa il fabbisogno di personale;*
- *stesura job description;*
- *pubblicazione annuncio;*
- *Screening curricula;*
- *phone interview;*
- *colloqui face to face*
- *.....*



COACHING

Le attività di coaching sono tra le più richieste dal mercato del lavoro e se ne occupano proprio gli HR per esempio!.

Ma di cosa si tratta?



Il **coaching** è “un metodo di sviluppo di una persona, di un gruppo o di un’organizzazione, che si svolge all’interno di una relazione facilitante, basato sull’individuazione e l’utilizzo delle **potenzialità** per il **raggiungimento di obiettivi** di cambiamento/miglioramento”

(Pannitti – Rossi, L’essenza del coaching, Franco Angeli, 2012).

Il **career coaching**, l’enterpreunership coaching , il **team** coaching ed il **life design** coaching sono erogabili proprio dagli HR specializzati in questo settore!



CONSULENZA DI DIREZIONE

La **consulenza di direzione** viene realizzata dagli HR con lo scopo di fornire supporto teorico - pratico a tutti coloro che dirigono un'impresa.

In tal senso l'affiancamento ai manager rende possibile la **realizzazione di percorsi di miglioramento delle prestazioni delle organizzazioni.**

Tutto ciò da un punto di vista:

- Strategico;
- Finanziario;
- Commerciale;
- Operativo.

II Luogo Comune



*"Che ne sanno gli HR di
Intelligenza Artificiale e
Business?"*



Dai ammettilo, lo stai pensando anche tu!

Che ne sanno gli HR del "vero" business, di "come funziona davvero il Mondo"! Che ne sanno di digital?!

Sono quelli dalle "cose soft"!



I OBIEZIONE

Che ne sanno di business

*Pensa che servizi come quello della consulenza di direzione, di cui sopra, non esisterebbero se non avessimo gli strumenti teorici/operativi per poter supportare i manager anche da punto di vista strettamente legato al **profitto**.*

*Inoltre gestire le Risorse Umane significa anche riconoscerne il valore, al fine di **monetizzare** le loro competenze e abilità, sia per il dipendente stesso che per l'imprenditore.*

II OBIEZIONE

Che ne sanno di Intelligenza Artificiale

- ✓ Sapevi che molti recruiter, per esempio ricorrono a software di AI per la fase di **screening dei curricula?**
- ✓ Sapevi che anche la **formazione del personale** realizzata dagli HR può avvenire tramite realtà virtuale?
- ✓ Sapevi che è utilizzata anche per quanto concerne i **sistemi retributivi?**

III Luogo Comune



***"Gli HR e l'amore
passionato per il contatto con
le persone"***

*Si è vero, noi HR abbiamo una
certa attitudine alla relazionalità
che ci consente di valorizzare le
persone all'interno dell'azienda.*

Ma anche qui è doveroso uno....



Non siamo:

***missionari;**
assistenti sociali;
**e non forniamo sostegno
psicologico***

Quello che facciamo da esperti di Risorse Umane va oltre la semplice relazionalità.

Ci occupiamo del **Sistema Azienda**, che è l'altro importantissimo focus del nostro lavoro.

In che modo gli HR riescono a massimizzare i risultati aziendali?

- *Dando voce al potenziale dei dipendenti;*
- *valorizzandone le competenze;*
- *ascoltandone i bisogni;*
- *conoscendo bene la struttura, l'organizzazione e la vision dell'azienda stessa.*

Conclusioni

Questo *breve excursus* ovviamente non è esaustivo di tutto quello che è il *Mondo delle Risorse Umane*, tante pagine dovranno essere scritte.

Spero però che alcuni dei "falsi miti" che vi ruotano intorno siano stati quantomeno chiariti e sfatati.

Gli HR sono professionisti con competenze trasversali e multidisciplinari, fondamentali per ogni business che voglia essere di successo!

Per il resto....

Enjoy us!

ALLEGATI



**Sefora Rosa -
General Manager Place & People Hub**

Ciao a tutti!

Sono la general manager di Place Hub. Le attività di cui mi occupo sono trasversali: spaziano dalla gestione RU fino alle attività di branding, accounting e business development.

Il mio background formativo è legato al mondo della psicologia, della comunicazione e della formazione.

Uno dei principi che mi guida è legato al **well-work experience** che trasmetto in tutte le attività di management che svolgo con passione.



**Maria Chiara Di Marco -
HR Consultant Place & People Hub**

Ciao a tutti!

In Place Hub mi occupo di selezione, coaching e comunicazione.

Il mio background formativo è legato alle discipline psicologiche e alle Risorse Umane.

Ciò in cui credo fermamente è l'**empowerment organizzativo** grazie al quale ognuno di noi può esprimere il proprio potenziale professionale! Questo è quello che mi guida nel mio lavoro!



**Michela Cremona -
HR Consultant Place & People Hub**

Ciao a tutti!

In Place Hub mi occupo di selezione, coaching e comunicazione.

Il mio background formativo è legato alle discipline sociologiche e pedagogiche.

Sono fermamente convinta dell'importanza della formazione continua, per questo motivo durante le consulenze che svolgo cerco di trasmettere il valore centrale del **lifelong learning!**



**Luca Giannuzzi -
Junior HR Consultant Place & People
Hub**

Ciao a tutti!

In Place Hub mi occupo di selezione, coaching e comunicazione.

Il mio background formativo è legato alle scienze storiche e sociologiche nonché alle Risorse Umane.

Svolgo il mio lavoro con passione e dedizione senza dimenticarmi della preziosità del concetto di **work-life balance**, sia per me stesso sia nei confronti dei clienti che seguo!

ALLEGATI MULTIMEDIALI



<https://www.linkedin.com/company/placehub/videos/native/urn:li:ugcPost:6715266249242230784/>



<https://www.linkedin.com/company/placehub/videos/native/urn:li:ugcPost:6694957401180782594/>

FORMAZIONE

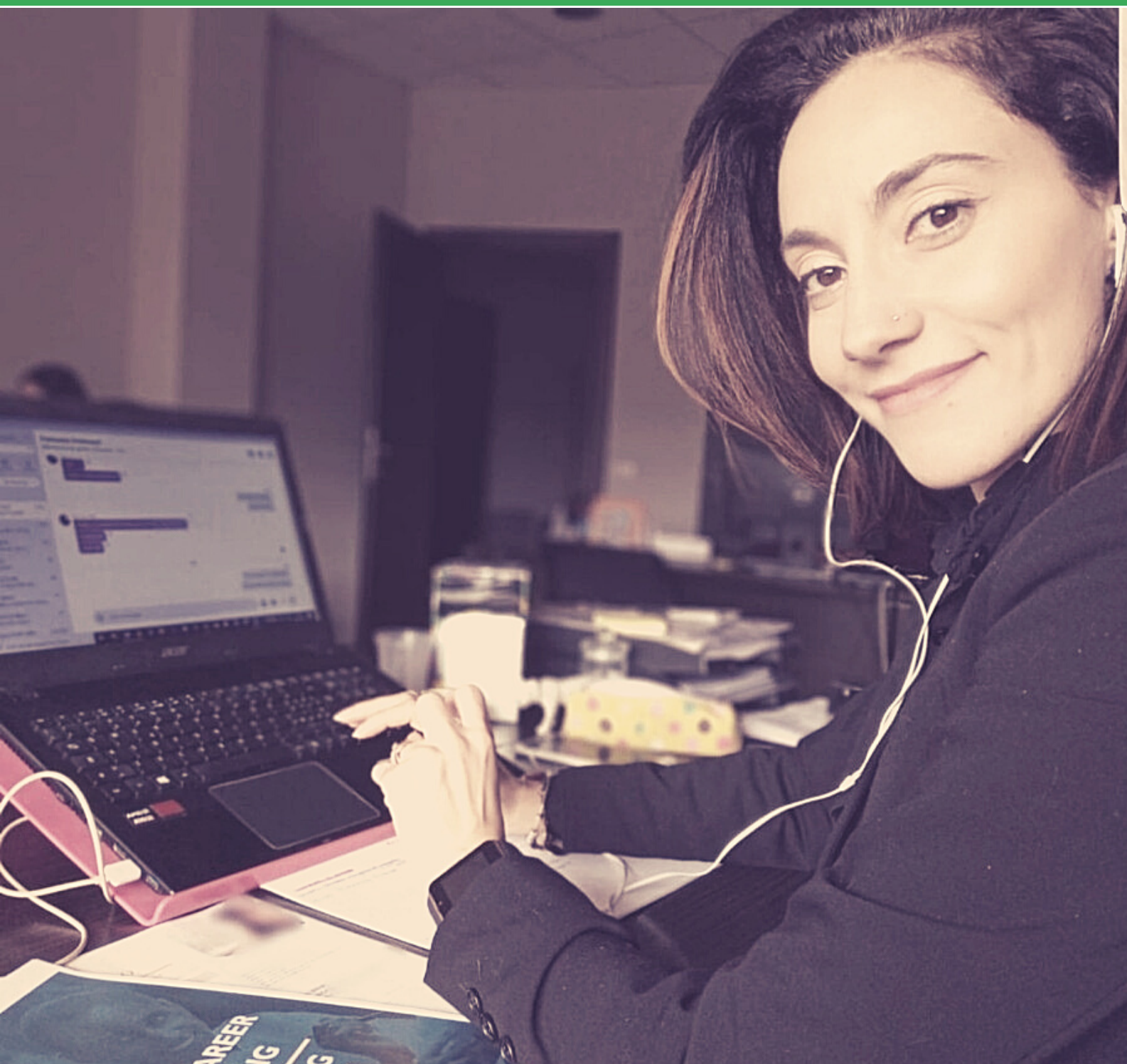


<https://www.linkedin.com/company/placehub/videos/native/urn:li:ugcPost:6710192763356385281/>

RISORSE UMANE



<https://www.linkedin.com/company/placehub/videos/native/urn:li:ugcPost:6689883983662133248/>



***I nostri
career
coaching!***

***I nostri
assessment!***



*I
convegni
che
seguiamo!*



*Hotel
Londra
& Cargill*

e

Villa Blanc



**QUESTO E MOLTO,
MOLTO ALTRO
ANCORA
DA SCOPRIRE!**



WWW.PLACEHUB.IT