

# NEW NORMAL E ORGANIZZAZIONI RESILIENTI

di Chiara Di Marco HR Consultant

Per uscire da una crisi come quella che stiamo vivendo ed adattarci ad una "nuova normalità" non dobbiamo sottovalutare il peso dell'*atteggiamento resiliente*. Questo vale sia per il singolo ma anche per il sistema azienda. Ecco 5 caratteristiche di un'organizzazione resiliente



1

## AUTOANALISI

Il primo passo per rispondere a qualsiasi tipo di stimolo, pos è sapere chi si è, quali sono i punti di forza e quelli di debolezza.



2

## CAPACITÀ DI VISIONIG

Una vision chiara, accurata serve per far capire dove si vuole andare, quali sono gli obiettivi, così da potenziare l'engagement e dare senso agli sforzi di ognuno.



3

## OTTIMISMO E FIDUCIA

Un atteggiamento positivo e di speranza aumenta le possibilità di raggiungere gli obiettivi! Alcune previsioni si realizzano per il solo fatto di essere stata espressa: è il concetto di profezia che si autoavvera, che non vale solo per le previsioni negative, ma anche per quelle positive.



4

## CULTURA AGILE

Bisogna essere "agili" per poter rispondere al mercato in modo rapido. Parliamo di modelli di business agile, design thinking, leadership agile in grado di comprendere le esigenze, anticiparne i cambiamenti e reagire con rapidità per cogliere nuove opportunità.



5

## BOUNCING FORWARD

Dopo una crisi non è sufficiente ritornare allo stato precedente ma bisogna fare un *salto in avanti*, superando gli ostacoli che uno squilibrio comporta e trovare nuovi equilibri.